

# おもてなしアンケート

## ◆来庁日

平成	年	月	日
----	---	---	---

## ◆対応窓口（課や施設等の名称）

--

当てはまるものに○印を記入をしてください。

## ◆お客様の年代

20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上



## ◆本日の対応について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1. 職員からの挨拶・声掛け					
2. 職員の服装・身だしなみ					
3. 職員の言葉づかい・態度					
4. 説明のわかりやすさ					
5. 待ち時間					
6. 施設や窓口カウンターの清潔さ・雰囲気					
7. 目的の場所のわかりやすさ					

## ◆ご意見やお気づきの点があれば記入してください。

--

ご協力ありがとうございました。